Утверждено
Приказом Директора ТОО «Qamqor Pay»
№ 07-ОД от 15.09.2026 г.
_____/

Политика конфиденциальности ТОО «Qamqor Pay»

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует сбор, обработку и использование ТОО «Qamqor Pay» (далее – «Компания» или «мы», «нас», «наш» и т.д.) вашей Личной информации, которую вы предоставляете нам при доступе или использовании сервисов Qamqor Pay и Системы электронных денег «KOINA» на веб-сайтах компании, включая http://www.koina.kz и/или других сайтах включая сайты размещенные в других доменах (далее по тексту – Сайт и/или Вэб-сайт), и мобильных приложениях Компании, а также сопутствующие услуги, предоставляемые Компанией через Сайт и/или соответствующие мобильные приложения в соответствии с Нашим соглашением с Вами (далее – «Услуги»)». Личная информация» относится к информации, которая идентифицирует человека, такой как имя, фамилия, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, финансовая информация и банковские реквизиты. «Личная информация» не включает в себя анонимные и/или агрегированные данные, которые не идентифицируют конкретного пользователя.

Компания обязуется защищать и уважать Вашу конфиденциальность. Целью настоящей Политики конфиденциальности является описание:

- Типы Личной информации, которую мы собираем, и то, как она может быть использована;
- Как и почему мы можем раскрывать вашу Личную информацию третьим лицам;
- Передача вашей Личной информации;
- Ваше право на доступ, исправление, обновление и удаление вашей Личной информации;
- Меры безопасности, которые мы используем для защиты и предотвращения потери, неправильного использования или изменения Личной информации;
- Хранение Компанией вашей Личной информации;

Настоящая Политика конфиденциальности также охватывает некоторые основы использования нами файлов cookie, однако для получения более подробной информации, пожалуйста, ознакомьтесь также с нашей Политикой в отношении файлов cookie;

Мы контролируем способы сбора вашей Личной информации и определяем цели, для которых Мы используем Личную информацию. Мы являемся «контроллером данных».

2. Сбор и использование персональной информации

А. Личная информация, которую мы собираем

Мы собираем следующую Личную информацию:

- Контактная информация, такая как имя, фамилия, номер телефона, домашний адрес и адрес электронной почты.
- Сведения об учетной записи, такие как имя пользователя и пароль.
- Финансовая информация, такая как номера банковских счетов, выписка из банка, торговая деятельность и история, взимаемые комиссии и т. Д.
- Информация о проверке личности, такая как изображения удостоверения личности, выданного вашим правительством, паспорта, национального удостоверения личности, водительских прав или других документов, запрошенных нашим отделом соответствия.
- Информация о проверке места жительства, такая как данные счета за коммунальные услуги или аналогичная информация.

Другая информация, полученная в ходе наших процедур KYC, идентификации и верификации, такая как информация о вашем финансовом состоянии и источнике средств.

Мы также автоматически собираем определенную информацию о компьютере, устройстве и просмотре, когда вы получаете доступ к Веб-сайту или используете Услуги. Эта информация агрегируется для предоставления статистических данных о действиях и шаблонах просмотра наших пользователей и не идентифицирует лично отдельных лиц. Эта информация может включать:

Информация о компьютере или мобильном устройстве, которые вы используете для доступа к нашему Веб-сайту и/ или мобильным приложениям, включая модель оборудования, операционную систему и версию, веб-браузер, который вы используете, IP-адреса и другие идентификаторы устройств.

Для сбора, обработки и анализа информации и персональных данных, мы можем использовать специальные сервисы такие как AppMetrica и прочие.

Информация об использовании веб-сайта, информация журнала сервера, которая может включать (но не ограничивается) ваши данные для входа, дату и время посещений, просмотренные страницы, ваш IP-адрес, время, проведенное на нашем Веб-сайте и веб-сайтах, которые вы посещаете непосредственно перед и сразу после нашего Веб-сайта.

Пропускная способность скорости загрузки и загрузки, объем свободного и используемого места для хранения на вашем устройстве и другая статистика о вашем устройстве.

Мы можем автоматически собирать, хранить и иным образом обрабатывать информацию о вас, даже если вы отказываетесь от заполнения онлайн-заявки или регистрационной формы.

B. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

Веб-сайт и мобильные приложения используют файлы cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые размещаются на вашем компьютере веб-сайтами, которые вы посещаете. Они широко используются для того, чтобы заставить сайты работать, или работать более эффективно, а также для предоставления информации владельцам сайта. Файлы cookie обычно хранятся на жестком диске вашего компьютера. Наш Веб-сайт использует файлы cookie, чтобы вы могли использовать Веб-сайт и/или мобильные приложения, Предлагаемые нами Услуги и материалы на Веб-сайте. Файлы cookie также используются, чтобы отличить вас от других пользователей нашего Веб-сайта. Это помогает нам предоставлять вам хороший опыт при просмотре нашего Веб-сайта, а также позволяет нам улучшать наш Веб-сайт и мобильные приложения. Для получения подробной информации о файлах cookie, которые мы используем, и целях, для которых мы их используем, см. нашу Политику в отношении файлов cookie.

C. Как мы используем вашу личную информацию

Мы можем использовать вашу Личную информацию для:

- Обработки Ваших транзакций. Мы будем обрабатывать вашу Личную информацию только для целей, для которых она была нам предоставлена.
- Выполнять наши юридические или нормативные требования;
- Подтверждения Вашей личности в соответствии с применимым законодательством и политикой Компании по борьбе с отмыванием денег, а также выполнению другие запросов со стороны правоохранительных органов. Мы также можем делиться вашей информацией с другими финансовыми учреждениями и налоговыми органами, если такие действия требуются от нас в рамках любого применимого законодательства.
- Выявлять, расследовать и предотвращать мошеннические транзакции или несанкционированную или незаконную деятельность;
- Защита наших прав и собственности;
- Персонализировать наши Услуги.
- Анализировать использование Веб-сайта и мобильных приложений и улучшать их. Анализ и отслеживание данных для определения полезности или популярности определенного контента и лучшего понимания онлайн-активности пользователей нашего Веб-сайта;
- Помочь нам ответить на ваши запросы в службу поддержки клиентов и потребности в поддержке, ответить на ваш запрос или ответить на ваше сообщение;
- Связи с вами по вопросам, связанным с Услугами. Предоставленный вами адрес электронной почты может использоваться для передачи информации и обновлений, связанных с использованием вами Услуг. Мы также можем время от времени передавать технические уведомления, уведомления о поддержке или административные уведомления, новости компании, обновления, рекламные акции и связанную с ними информацию, относящуюся к аналогичным продуктам и услугам, предоставляемым Компанией.
- Администрировать конкурсы, рекламные акции, опросы или другие функции, которые будут более подробно описаны на Веб-сайте.

- Связывать, соединять или объединять Личную информацию, которую мы собираем от вас или о вас, с другой Личной информацией;
- Выполнять любые другие цели или причины, по которым была собрана Информация.

Мы не осуществляем поведенческое отслеживание действий клиента на нашем Веб-сайте и/или на мобильных приложениях, а также не разрешаем сбор данных третьими лицами через наши услуги и сервисы. Если вы хотите прекратить получать от нас маркетинговые сообщения, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: info@koina.kz, чтобы отказаться.

3. Раскрытие и передача персональной информации

Мы можем раскрывать вашу Личную информацию третьим лицам, юридическим и регулирующим органам и передавать вашу Личную информацию, как описано ниже:

A. Раскрытие информации третьим лицам

При обработке ваших транзакций мы можем передавать часть вашей Личной информации нашим сторонним поставщикам услуг, которые помогают в наших деловых операциях. Ваша информация не будет продаваться, обмениваться или передаваться третьим лицам без вашего согласия, за исключением предоставления Услуг или в соответствии с требованиями законодательства. Используя Веб-сайт или сервисы, вы соглашаетесь на раскрытие вашей Личной информации, как описано в настоящей Политике конфиденциальности. Информация о посетителях, не позволяющая установить личность, может быть предоставлена третьим лицам для маркетинга, рекламы или других целей. Сторонние поставщики услуг Компании по контракту обязаны защищать и использовать такую информацию только в тех целях, для которых она была раскрыта, за исключением случаев, когда иное требуется или разрешено законом. Мы гарантируем, что такие третьи стороны будут связаны условиями, аналогичные условиям, описанными в настоящей Политике конфиденциальности, или теми, которым мы подчиняемся в соответствии с применимыми законами о защите персональных данных.

B. Раскрытие информации юридическим органам

Мы можем передавать вашу Личную информацию правоохранительным органам, органам по защите данных, государственным должностным лицам и другим органам, когда:

На предоставление информации имеется принудительная повестка в суд, постановление суда или другая юридическая процедура.

Мы считаем, что раскрытие информации необходимо для предотвращения физического вреда или финансовых потерь.

Раскрытие информации необходимо для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности.

Раскрытие информации необходимо для расследования нарушений настоящей Политики конфиденциальности или любого нашего соглашения с вами.

C. Международная передача персональной информации

Мы храним и обрабатываем вашу Личную информацию в центрах обработки данных по всему миру, где бы ни находились объекты Компании или поставщики услуг. Таким образом, мы можем передавать вашу Личную информацию между такими центрами обработки данных. Такая передача осуществляются в соответствии с нашими юридическими и нормативными обязательствами и осуществляются только по защищенным каналам.

D. Другие обстоятельства для раскрытия личной информации

Мы также можем раскрыть вашу Личную информацию в следующих случаях:

- с Вашего согласия или по Вашему поручению. Определенная информация, которой вы можете поделиться, может отображаться публично, например, ваше имя пользователя и любой контент, который вы публикуете, когда используете интерактивные области нашего Веб-сайта, мобильных приложений, такие как наши онлайн-форумы;
- с нашими текущими или будущими материнскими компаниями, филиалами, дочерними компаниями и с другими компаниями, находящимися под общим контролем или владением с нами или нашими офисами на международном уровне. Мы гарантируем, что перечисленные стороны будут связаны условиями, аналогичными условиям, описанным в

настоящей Политике конфиденциальности, или теми, на которые мы подчиняемся в соответствии с применимыми законами о защите данных;

- если обмен Личной информацией необходим для защиты наших прав и собственности, или прав и собственности вышеперечисленных текущих или будущих материнских компаний, филиалов, дочерних компаний и других компаний, находящихся под общим контролем или в собственности с нами;

4. Внешние веб-сайты

Иногда Веб-сайт и мобильные приложения могут предоставлять ссылки или ссылки на другие веб-сайты («Внешние веб-сайты») не контролируемые Компанией. Мы не контролируем эти Внешние веб-сайты сторонних сайтов или любой контент, содержащийся на них. Вы соглашаетесь с тем, что мы никоим образом не несем ответственности за Внешние веб-сайты, на которые ссылаются или ссылаются с Веб-сайта Компании, включая, но не ограничиваясь, содержание веб-сайта, политики, сбои, рекламные акции, продукты, услуги или действия и / или любые убытки, убытки, сбои или проблемы, вызванные, связанные с этими сайтами или возникающие из них. Внешние веб-сайты имеют отдельные и независимые политики конфиденциальности. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политиками, правилами, условиями и положениями каждого сайта, который вы посещаете. Мы стремимся защитить целостность нашего сайта и приветствуем любые отзывы о внешней информации веб-сайта, представленной на веб-сайте Компании.

5. Ваши права в отношении вашей личной информации

Вы можете воспользоваться всеми правами, предусмотренными законодательством, если это не противоречит требованиям законодательства в отношении предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма, нашим обязательствам по ведению учета и т. д.

У вас есть следующие права:

- право на получение информации о том, что мы обрабатываем вашу Личную информацию и какие именно данные мы обрабатываем,
- право на переносимость данных. При определенных обстоятельствах вы имеете право получить всю свою Личную информацию, которую мы храним, в машиночитаемом формате;
- право возражать против обработки вашей Личной информации.
- право не подвергаться автоматизированному принятию решений, включая профилирование, если оно не вмешивается в выполнение договора между вами и нами.
- право на доступ к вашей Личной информации, исправление, обновление и блокирование неточных и/или неправильных данных;
- право отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- право на удаление вашей Личную информации с наших серверов по вашему обоснованному запросу (право на забвение);

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами пополучаем по адресу: info@koina.kz.

В течение 40 дней с момента получения вашего письменного запроса мы предоставим вам вашу Личную информацию, включая цели, для которых она была использована и кому она была раскрыта в соответствии с применимым законодательством. Мы оставляем за собой право запросить у вас дополнительную информацию, которая может быть необходима для предоставления надлежащего ответа на ваш запрос в соответствии с применимым законодательством, и вы согласны с таким нашим правом. Кроме того, если вы хотите исправить, обновить и заблокировать неточные и/или неправильные данные, мы имеем право запросить у вас подтверждение правильности данных, например, официальных документов, содержащих такие данные.

Обратите внимание, что если мы не сможем подтвердить вашу личность с помощью сообщений электронной почты или по вашему заявлению в колл-центр, или в случае обоснованных сомнений относительно вашей личности, мы можем попросить вас предоставить удостоверение личности, в том числе путем личной явки в наш офис. Это единственный способ, которым мы можем избежать раскрытия вашей Личной информации лицу, которое может установить вашу личность.

В некоторых случаях мы не сможем изменить вашу Личную информацию. В частности, к такому случаю может относиться событие, когда ваша личная информация уже была использована

во время исполнения какого-либо соглашения или сделки, или указана в каком-либо официальном документе и т.д.

Вы имеете право отозвать согласие на обработку персональных данных. Вы также можете воспользоваться своим правом на забвение и удаление вашей Личной информации с наших серверов. В случаях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан, мы удалим вашу Личную информацию, которую мы обрабатываем, за исключением тех Персональных данных, которые мы обязаны хранить в соответствии с требованиями, установленными применимым законодательством.

Обращаем Ваше внимание, что в случае реализации Вашего права на отзыв согласия на обработку персональных данных или права на забвение, мы не сможем предоставить Вам наши продукты или услуги, и мы получаем особое право расторгнуть все наши текущие соглашения с Вами с применением правовых последствий такого расторжения, и вы безоговорочно признаете такое наше право.

Для того, чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных и/или воспользоваться своими правами на забвение, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: info@koina.kz. Кроме того, в этом случае в целях безопасности мы можем попросить вас предъявить документ, удостоверяющий личность, в том числе непосредственно в нашем офисе.

6. Безопасность личной информации

Мы используем различные меры безопасности для обеспечения конфиденциальности вашей Личной информации и для защиты вашей Личной информации от потери, кражи, несанкционированного доступа, неправильного использования, изменения или уничтожения. Эти меры безопасности включают, но не ограничиваются следующим:

Защищенные паролем каталоги и базы данных.

Технология Secure Sockets Layered (SSL) для обеспечения полного шифрования и безопасной передачи информации через Интернет.

Ограниченный доступ к хостинг-серверам с использованием 2FA и шифрования трафика.

Вся финансово чувствительная и/или кредитная информация передается по технологии SSL и шифруется в нашей базе данных. Только уполномоченному персоналу Компании разрешен доступ к вашей Личной информации, и этот персонал обязан рассматривать информацию как строго конфиденциальную. Меры безопасности будут регулярно пересматриваться в свете новых и актуальных правовых и технических изменений.

7. Хранение личной информации

Мы храним Личную информацию до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, с учетом наших собственных юридических и нормативных обязательств. В соответствии с нашими обязательствами по ведению учета мы будем хранить учетную запись и другую Личную информацию в течение не менее пяти лет после расторжения соответствующего соглашения.

8. Обновления настоящей политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности может быть пересмотрена, изменена, обновлена и/или дополнена в любое время, без предварительного уведомления, по собственному усмотрению Компании. Когда мы вносим изменения в настоящую Политику конфиденциальности, мы уведомим всех пользователей на нашем Веб-сайте и/или мобильных приложениях, а также публикуем в них нашу измененную/ обновленную Политику конфиденциальности.

9. Уполномоченный по защите данных

Чтобы воспользоваться всеми соответствующими правами, запросами или жалобами по любому вопросу о защите данных между вами и нами, пожалуйста, в первую очередь свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных по адресу: info@koina.kz.