Утверждено
Приказом Директора ТОО «Qamqor Pay»
№ 07-ОД от 15.09.2026 г.
_____/

ПУБЛИЧАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
Системы электронных денег «KOINA»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг, а именно осуществления расчетов с использованием Системы Электронных Денег «KOINA» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Принимая во внимание, что Эмитент в рамках Системы электронных денег «KOINA» уполномочил ТОО «Qamqor Pay» заключать договоры с владельцами электронных денег от имени и по поручению Эмитента, изложенный ниже текст Оферты является адресованным Вам официальным предложением ТОО «Qamqor Pay» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих Акцепт, то есть безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Оператора по электронному адресу: http://koina.kz.

1. Термины и определения

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег другими участниками системы;

Система электронных денег «KOINA» (далее – СЭД) - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами;

Участник системы электронных денег - физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках определенной системы электронных денег;

Оператор системы электронных денег «Qamqor Pay» (далее – Оператор) - ТОО «Qamqor Pay», Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, дом 247А, БИН 240840030297, участник СЭД, номер учетной регистрации в Национальном Банке Республик Казахстан № 02-26-223 от 21.08.2026 г., обеспечивающий функционирование системы электронных денег, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег;

Погашение электронных денег - операция, осуществляемая Эмитентом и /или Оператором (если такие действия предусмотрены подписанным между Эмитентом и Оператором договором) по обмену электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег;

Использование электронных денег - передача электронных денег в системе электронных денег их владельцем - физическим лицом другому участнику системы электронных денег в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

Выпуск электронных денег - операция, предусматривающая выдачу Эмитентом электронных денег физическим лицам и агентам эмитента электронных денег путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег;

Эмитент электронных денег (далее - Эмитент) - банки второго уровня, осуществляющие выпуск и погашение электронных денег в системе электронных денег в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, в том числе:

Акционерное общество «Alatau City Bank», адрес местонахождения: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, пр. Женис, 29, ИИК KZ48125KZT1001300336, в УУМО (ООКСП) НБ РК, БИК TSESKZKA, КБе 14, Код ОКПО 19924793, БИН 920140000084, Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица, № 4078-1900-АО от 26.12.2003г.;

Агент системы электронных денег (далее – «Агент») - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению электронных денег у Эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом.

Процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав владельца электронных денег на использование электронных денег и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений (далее – «Электронное сообщение») при использовании электронных денег;

Обменные операции с электронными деньгами - операции по обмену электронных денег, выпущенных одним эмитентом, на электронные деньги другого эмитента, являющегося участником другой системы электронных денег;

Электронный кошелек в рамках СЭД «KOINA» - микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги и/или программное обеспечение, обеспечивающее к ним доступ;

Блокирование электронного кошелька - полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег;
Мерчант - индивидуальные предприниматели или юридические лица, являющиеся участниками СЭД, осуществляющие предпринимательскую деятельность и принимающие электронные деньги от других участников СЭД - физических лиц в качестве оплаты предоставляемых услуг и/ или поставляемых товаров, в том числе ранее оплаченных соответствующим лицам, с которыми у Мерчанта заключено Агентское соглашение на прием в их пользу платежей;
Клиенты – физические\ юридические лица, индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в СЭД в качестве владельцев электронных денег;
Аутентификация - процесс подтверждения идентификационных данных участником СЭД;
Аутентификационные данные – логин и пароль, присвоенные пользователю при регистрации в СЭД;
Идентификация Клиента – установление личности физического лица – владельца электронных денег на основании документа, удостоверяющего его личность.
Авторизация - разрешение Оператора на проведение владельцем электронных денег операций с использованием электронных денег в СЭД.
Идентификационная информация – информация о пользователе, включая, но не ограничивая: ФИО пользователя; ИИН (индивидуальный идентификационный номер), номер и дата документа, удостоверяющего личность; номер принадлежащего пользователю Электронного кошелька, номер абонентского телефона, адрес электронной почты.
Статус участника СЭД – тип пользователя СЭД (Оператор, Эмитент, Агент, Мерчант, Клиент) в зависимости от которого участник СЭД получает определенные права, соответствующие данному типу (статусу) Электронного кошелька.
МРП – месячный расчетный показатель, коэффициент для исчисления пособий и иных социальных выплат, а также для применения штрафных санкций, налогов и других платежей в соответствии с законодательством Республики Казахстан, устанавливаемый законом о бюджете на соответствующий год.
В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте Оператора.

2. Общие положения

2.1. Система Электронных Денег «KOINA» (далее по тексту «СЭД») осуществляет платежи с использованием Электронных денег внутри СЭД в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах», Правилами выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденным Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202, , Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан.
2.2. С помощью СЭД возможно осуществление платежей в пользу коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги в рамках СЭД, а также осуществление переводов Электронных денег между Клиентами (физическими лицами) в пределах и с ограничениями, предусмотренными настоящей Офертой, Правилами СЭД «KOINA» и нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем акцепта настоящей Оферты, в том числе Акцепта через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Клиенту услуг по Использованию СЭД в следующих целях:
3.1.1. для оплаты товаров, работ и услуг, предоставляемых Мерчантами, являющимися участниками Системы;
3.1.2. для осуществления переводов Электронных денег между физическими лицами — Клиентами СЭД;
3.1.3. для зачисления денежных средств на банковский счет Клиента;
3.1.4. для приобретения или реализации Электронных денег;
3.1.5. осуществления иных операций, предусмотренных настоящим Договором или соглашениями, доступными на Сайте, http://www.koina.kz/.
3.2. Оператор принимает информацию о зачислении Электронных денег на электронный кошелек Клиента с целью их дальнейшего использования в СЭД и производит фиксацию всех операций Клиента с использованием электронных денег.
3.3. Стороны согласны с тем, что если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, то Оператор не является Стороной сделок, совершаемых Клиентом, в том числе сделок, совершаемых с Мерчантами, представленными в СЭД, оплата которых производится с использованием электронных денег в связи с чем:

- Оператор не контролирует и не может контролировать законность сделок, совершаемых Клиентом, не отвечает за последствия заключения, исполнения или расторжения таких сделок;
- Оператор не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам Мерчантов и других Клиентов и участников СЭД;
- Оператор не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения другими участниками своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг.

3.4. Оператор гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах других участников, осуществляя по распоряжению Клиента перечисление Электронных денег в их пользу, а равно передавая участникам информацию о принятых платежах с использованием электронных денег.
3.5. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.

3.6. В целях надлежащего оказания Оператором услуг по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить регистрацию в СЭД в порядке, предусмотренном главой 4 настоящей Оферты.
3.7. Услуги Оператора являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Оператора в размере и порядке, установленные в главе 5 настоящей Оферты.
3.8. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера от Оператора при использовании услуг Оператора.

4. Регистрация Клиента в СЭД и типы электронных кошельков

4.1. Для получения прав доступа к СЭД «KOINA» в целях Использования электронных денег в СЭД, Клиент обязуется до начала такого Использования осуществить собственную регистрацию в СЭД. Регистрация Клиента в СЭД может быть произведена посредством сети Интернет на Сайте СЭД.
4.2. Электронные кошельки Клиентов делятся на 3 (три) типа:
1. Электронный кошелек индивидуального предпринимателя или юридического лица – открывается юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям и служит приема/ получения электронных денег в качестве оплаты при совершении гражданско-правовых сделок, совершения платежей в пользу Мерчантов услуг, а также осуществления денежных переводов на идентифицированные;
2. Идентифицированный электронный кошелек Физического Лица – открывается зарегистрированному Клиенту, личность которого установлена путем прохождения процедуры идентификации, при личном участии/ присутствии Клиента и/или с использованием средств удаленной идентификации на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег.
3. Неидентифицированный электронный кошелек Физического Лица – открывается незарегистрированному Клиенту, без проведения процедуры идентификации и служит для хранения электронных денег для разовых платежей в СЭД для приобретения товаров, работ, услуг. Максимальная сумма разовой операции, доступной данной категории Клиентов — 3 МРП. Сумма всех платежей и переводов электронных денег Клиента в течение рабочего дня не должна превышать 3 МРП. Максимальная сумма электронных денег, хранимая на одном неидентифицированном электронном кошельке Физического Лица не может превышать 3 МРП.

4.3. На одного Клиента (Владельца электронных денег) может быть зарегистрировано не более 1 электронного кошелька. При достижении лимита Оператор отказывает в открытии (регистрации) дополнительных кошельков.
Помимо лимитов и ограничений, указанных в п. 4.2. и п. 4.3. настоящей Оферты, Оператор вправе устанавливать дополнительные лимиты и ограничения на совершение операций в Системе «KOINA» для всех Пользователей, включая нерезидентов Республики Казахстан, независимо от статуса их Учетной записи| электронного кошелька.

4.4. Оператор вправе привлекать в целях идентификации Клиентов третьих лиц в рамках требований законодательства Республики Казахстан. При осуществлении идентификации с использованием инфраструктуры таких третьих лиц у Клиента может быть запрошен документ, удостоверяющий личность, при осуществлении любых видов операций через инфраструктуру такого третьего лица. Третье лицо осуществляет передачу данных документа, удостоверяющего личность, Оператору.
4.5. Регистрация Клиента в СЭД осуществляется в следующем порядке:
4.5.1. Для регистрации Неидентифицированного электронного кошелька Клиенту необходимо:
а) в форме регистрации необходимо ввести следующие данные:

- Имя лица, на которое регистрируется «Электронный кошелек»;
- Фамилия и Отчество (по желанию – может не указываться) лица, на которое регистрируется «Электронный кошелек»;
- Ознакомиться с офертой (Об использовании СЭД «KOINA») и в случае безоговорочного принятия (Акцепта) условий, содержащихся в оферте, поставить галочку в поле «Я принимаю условия Оферты», затем нажать кнопку «Зарегистрироваться».
- После ввода всех данных необходимых для регистрации «Электронного кошелька», а также акцепта (безоговорочного принятия) условий оферты и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» Вы можете внести сумму денег следующими способами:

- путем приобретения Электронных денег у Агента;
- путем формирования запроса на выпуск Электронных денег Эмитентом;
- посредством получения перевода Электронных денег от другого Клиента;
- иными способами, перечисленными на Сайте Оператора в соответствующем разделе.

4.5.2. По результатам регистрации Клиенту присваивается учетная запись в СЭД.
4.5.3. Для перевода Неидентифицированного электронного кошелька в Идентифицированный Клиенту необходимо:
4.5.3.1. обратиться в офис Оператора, заполнить предложенные документы (анкету), предоставить копию удостоверения личности, предоставив для сверки его оригинал; либо
4.5.3.2. пройти электронную идентификацию через сайт либо мобильное приложение Оператора, с заполнением онлайн-анкеты и приложением изображения удостоверения личности, а также своей фотографии
4.5.4. Срок прохождения процедуры идентификации Клиента занимает от 1 до 3 рабочих дней.
4.6. Для получения услуг Оператора Клиент обязан внести (пополнить) баланс Электронных денег своего Электронного кошелька. Осуществить пополнение можно путем приобретения/ покупки электронных денег у Агентов Эмитента, перечень которых указан в СЭД.
4.7. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации в СЭД и приобретения Клиентом Электронных денег, Клиент вправе осуществлять Использование СЭД в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в правилах СЭД.

5. Тарифы и порядок осуществления платежей в СЭД с использованием Электронных денег

5.1. Услуги Оператора по предоставлению услуг в СЭД являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Оператора в размере и порядке, установленные настоящим разделом.

5.2. Стоимость услуг СЭД может устанавливаться как в процентах от суммы каждого из Платежей, производимых Клиентом (Пользователем), в пользу Мерчантов, представленных в СЭД, так и в виде фиксированной суммы Электронных денег, изымаемых Оператором с Электронного кошелька клиента в момент совершения платежа. Процентные ставки, определяющие стоимость услуг Оператора в отношении осуществления Платежей в пользу каждого конкретного Мерчанта определяются Оператором самостоятельно в зависимости от активности использования Клиентом «Электронного кошелька», размеров платежей, совершаемых Клиентом через СЭД, количества операций, совершаемых Клиентом через СЭД в течение календарного месяца.

Стоимость услуг Оператора взимается в Электронных деньгах.

5.3. Удержание начисленной стоимости услуг осуществляется Оператором при проведении того или иного платежа/ перевода Клиента, проводимого последним через СЭД. При проведении любого из платежей в пользу того или иного Мерчанта, а равно осуществления Клиентом переводов Электронных денег другим клиентам, Клиент указывает реквизиты платежа и сумму платежа, после внесения реквизитов совершаемого платежа Оператор рассчитывает стоимость услуги и выводит данную информацию на обозрение Клиента. Только в случае подтверждения Клиентом реквизитов платежа, а равно согласия Клиента со стоимостью услуг Оператора - для чего Клиент ставит галочку о своем согласии со стоимостью проведения платежа и подтверждает введенные Клиентом реквизиты платежа – для чего нажимает кнопку «Оплатить». После нажатия кнопки «Оплатить» информация о платеже и соответственно сумма электронных денег поступает с Электронного кошелька Клиента в адрес и на электронный кошелек Мерчанта.

5.4. Стоимость услуг Оператора подлежит удержанию Оператором из платежа Клиента, проводимого в пользу Мерчанта.

5.5. Оператор обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Клиентом путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

5.6. Клиент признает, что его обязательства перед Мерчантом по оплате Товара/ Услуг считаются исполненными в момент совершения Клиентом Платежа в пользу такого Мерчанта.

5.7. Каждый случай авторизации и использования СЭД сопровождается подписанием Клиентом документа и\или вводом авторизационного СМС кода, которые являются распоряжением Клиента об осуществлении Платежа с электронными деньгами.

5.8. Авторизация и подписание Клиентом документа и/или ввод клиентом авторизационного СМС кода обеспечивает проверку подлинности электронного документа и/ или поручения клиента на совершение платежа и удостоверение личности лица, его подписавшего/ подтвердившего авторизационный код, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а все документы, связанные с исполнением условий Оферты и удостоверенные Клиентом, в том числе путем ввода авторизационного кода признаются документами в письменной форме.

5.9. После проверки идентичности Клиента и достаточности авансовых средств на электронном кошельке для совершения Клиентом Платежа, Оператор оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего Платежа, в зависимости от результатов проверки.

5.10. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с Мерчантом, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке. Также Оператор не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Мерчантами своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Товара/ оказания услуг Клиенту.

5.11. В случае изменения данных, указанных Клиентом при регистрации Электронного кошелька, Клиент обязан в трехдневный срок с даты изменения данных уведомить Оператора об этом.

5.12. Порядок осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам:

5.12.1. Оператор оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче им Электронных денег в пользу Мерчантов в качестве оплаты предоставленных товаров, работы, услуги.

5.12.2. Оператор определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте Оператора.

5.12.3. Клиент направляет Оператору поручение на осуществление платежа в пользу Мерчанта принадлежащими ему Электронными деньгами. Операция по осуществлению платежа считается завершенной в момент получения Мерчантом уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом — уведомления об успешном завершении платежа. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в электронном кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа и комиссии, в случае ее наличия.

5.12.4. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы в электронном кошельке Клиента, а также при невозможности списать деньги с банковской карты Клиента при осуществлении покупки Клиентом Электронных денег посредством банковской карты - не производятся.

5.12.5. Мерчант предоставляет Клиенту чек в форме электронного документа, подтверждающего осуществленного платежа в случае осуществления платежа через электронный кошелек.

5.13. Порядок и условия возврата Электронных Денег

5.13.1. В случае необходимости осуществления возврата Электронных денег Клиенту-плательщику, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.13.2. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора, несанкционированного доступа к Системе, произошедшего по вине Оператора,

возврат Электронных денег осуществляется на счета участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им Электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.
5.13.3. В случае, если возврат Электронных денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и Клиентом, возврат Электронных денег по завершенному платежу осуществляется по заявке Мерчанта. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия Оператора. Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Мерчантом и Клиентом.
5.13.4. Мерчант вправе осуществить возврат Электронными деньгами, наличными деньгами или иным способом, согласованным с Клиентом.
5.13.5. В случае, если возврат осуществляется Электронными деньгами, Мерчант обязан осуществить операцию по возврату суммы платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат и признания тем самым обязательства по возврату Электронных денег. Клиент и Мерчант вправе согласовать более длительный срок возврата. Клиент не вправе требовать сокращения срока возврата Электронными деньгами.
5.13.6. В случае, если в течение срока, указанного в п.5.13.5, осуществить возврат не представляется возможным, Клиент вправе потребовать возврата наличными деньгами или иным способом, согласованным с Мерчантом.
5.13.7. Возврат Электронных денег осуществляется в полном объеме полученных Мерчантом средств, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата, или иных случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или Правилами.
5.13.8. Комиссия Оператора, а также дополнительная комиссия Агента в случае осуществления платежей с использованием ПО Агента, при взимании таковых, возврату не подлежат.
5.13.9. В случае, если услуги по доставке не входят в стоимость реализуемого товара, возврат Электронных денег за доставку не осуществляется, при условии, что обязательства доставщика исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.
5.13.10. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к электронному кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договора.
5.13.11. В случае совершения Клиентом-отправителем перевода ошибки при заполнении Поручения и последующего перевода Электронных денег в пользу другого Клиента, возврат Электронных Денег осуществляется по договоренности между Клиентами.
5.13.12. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчантов, возврат денег по которым не осуществляется в рамках Системы, Клиент самостоятельно обратится к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. использовать СЭД в полном объеме, осуществляя платежи посредством выполнения соответствующих операций в СЭД в последовательности, определенной СЭД. Подробное описание всех услуг Оператора публикуется и постоянно содержится на Сайте СЭД;

6.1.2. получать доступ ко всем сервисам СЭД в соответствии со своим Статусом и иными ограничениями, установленными Оператором, Правилами СЭД и законодательством Республики Казахстан;

6.1.3. использовать СЭД для инициирования приобретения Электронных денег, внесения Электронных денег на Счет Электронного кошелька любым из разрешенных и доступных способов, приведенных в СЭД, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, для осуществления иных операций, предусмотренных Правилами СЭД и Договором;

6.1.4. требовать возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами СЭД и законодательством Республики Казахстан;

6.1.5. осуществлять Продажу/Покупку/предъявлять к погашению Электронные деньги любым из доступных способов, представленных в СЭД;

6.1.6. использовать дополнительные услуги, предоставляемые СЭД в порядке и на условиях, утвержденных Оператором;

6.1.7. получать информацию об остатке Электронных денег, а также произведенных операциях по Счету своего Электронного кошелька, иную информацию, имеющую значение для использования СЭД;

6.1.8. получать информацию о любых изменениях состояния своего Электронного кошелька за период до 5 (пять) лет по запросу Оператору, при условии, что Клиент является идентифицированным;

6.1.9. получать информацию о Статусе других Клиентов СЭД;

6.1.10. направлять Оператору жалобы на действия других Участников, сбои в работе СЭД;

6.1.11. получать техническую и информационную поддержку от Оператора СЭД.

Клиент вправе по собственному усмотрению использовать СЭД с применением своих Аутентификационных данных. Использование СЭД ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сайта СЭД, а также не передавать третьим лицам доступ к СЭД для использования СЭД такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

Право использования СЭД после регистрации Клиента является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу и. или авторизационных кодов третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с

Использованием СЭД и электронного кошелька клиента, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Оператору и другим участникам СЭД.
6.1.12. в любое время отказаться от Использования СЭД, с наступлением последствий, предусмотренных п. 9.9. настоящей Оферты.
В случае отказа Клиента от услуг Оператора, Клиент вправе подать Оператору заявление о прекращении использования СЭД «KOINA» и его блокировке, кроме того, в заявлении Клиент указывает, в каком из офисов Оператора Клиент хочет получить денежные средства, находящиеся в его электронном кошельке на момент его блокировки. К заявлению Клиент прилагает копию удостоверения личности. Оператор, получив от Клиента вышеуказанное заявление, блокирует его Электронный кошелек и готовит к выдаче деньги, находящиеся в нем, на момент блокировки. Клиент вправе по истечении 10 (десяти) банковских дней, но не позднее дня указанного в уведомлении, направленным Оператором на электронный адрес Клиента получить в кассе Оператора (офисе Оператора указанном в заявлении Клиента) деньги, находящиеся на счете «Электронного кошелька» после его блокировки по заявлению Клиента.
6.2. Клиент обязан:
6.2.1. хранить свои Аутентификационные данные, а равно авторизационные коды подтверждения операций в недоступном для третьих лиц месте;
6.2.2. в случае утраты Аутентификационных данных и/или авторизационных кодов, незамедлительно уведомить об этом Оператора, позвонив в Call центр /телефон горячей линии Оператора по одному из номеров, указанных на сайте СЭД.
При получении информации об утере Аутентификационных данных/ авторизационных кодов Электронный кошелек Клиента будет заблокирован, платежи через заблокированный электронный кошелек осуществляться не будут, до момента его разблокировки. Разблокировка Электронного кошелька производится в порядке, приведенном ниже.
Для разблокировки Электронного кошелька необходимо посетить ближайший офис Эмитента, Оператора или уполномоченных ими Агентов с заявлением о разблокировке «Электронного кошелька», при себе необходимо иметь оригинал и копию удостоверения личности. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления на разблокировку Электронного кошелька и предоставления документов, указанных выше, на Вашу электронную почту придет Ваш Логин и новый пароль для входа в СЭД.
В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Оператора об утрате Аутентификационных данных/ авторизационных кодов, Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Электронному счету Клиента посредством СЭД с использованием Аутентификационных данных Клиента и авторизационных кодов для подтверждения операций до момента поступления к Оператору надлежащего уведомления.
Кроме того, Клиент обязан будет компенсировать Оператору ущерб, причиненный СЭД и/или Оператору с использованием Аутентификационных данных Клиента и\ или авторизационных кодов подтверждения операций.
Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в СЭД производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных и/ или авторизационных кодов на совершение соответствующих операций. При этом Оператор не несет ответственности за совершение Клиентом соответствующих Платежей.
6.2.3. изучить и соблюдать условия настоящей Оферты. Совершение Клиентом действий, не предусмотренных офертой, не может являться основанием для возникновения у Оператора обязательств по оказанию Услуг. В случае несогласия/ непринятия условий настоящей Оферты Клиент не имеет право использовать СЭД «KOINA».
6.2.4. в случае обнаружения каких-либо сбоев в работе Электронного кошелька, а равно в случае получения возможности несанкционированного использования услуг, представленных в СЭД после выполнения определенной последовательности действий, проинформировать службу поддержки Оператора, позвонив на телефоны Call-центра / телефоны горячей линии или направив сообщение с описанием проблемы на следующий электронный адрес: info@koina.kz. Клиент ни в коем случае не должен использовать данные сбои либо последовательности действий и сообщать об их наличии третьим лицам.
6.2.5. использовать СЭД способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Клиентов, участников СЭД и третьих лиц, а также не нарушающим законодательство Республики Казахстан;
6.2.6. выполнять условия Правил СЭД, Оферты, принятой Клиентом при регистрации в СЭД и иных нормативных документов, регулирующих права и обязанности участников СЭД;
6.2.7. предоставлять при регистрации в СЭД и прохождении процедуры Идентификации достоверные данные;
6.2.8. нести ответственность за содержание операций с электронными деньгами и достоверность отраженных данных для ее совершения;
6.2.9. не передавать конфиденциальную информацию, полученную от Оператора, Эмитента для целей использования СЭД, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своей Электронного кошелька и аутентификационных данных;
6.2.10. должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности принадлежащего ему устройства доступа к СЭД;
6.2.11. не пытаться внести изменения в программное обеспечение СЭД;
6.2.12. признавать электронные документы, составленные с помощью СЭД, юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным на бумажном носителе в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
6.2.13. своевременно уведомлять Эмитента и Оператора при работе в СЭД, о любых изменениях своих идентификационных данных;
6.2.14. своевременно вносить изменения в свои Аутентификационные данные, в случае расторжения договора с Оператором мобильной связи на использование номера, введенного при регистрации в СЭД;
6.2.15. после завершения регистрации в СЭД изменить предоставленный Оператором пароль;
6.2.16. незамедлительно уведомлять Оператора, Эмитента об обнаружении операции, проведенной без его согласия, о несанкционированном получении доступа к его личным данным, об утрате Аутентификационных данных;

6.3. Клиент осознает и принимает возможные риски при пополнении Электронного кошелька Электронными деньгами того или иного Эмитента.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор вправе:

7.1.1. расширять перечень услуг/ товаров, оплата которых, производится с помощью СЭД;

7.1.2. производить модификацию программного обеспечения и в период проведения модификации запрещать доступ к СЭД, разместив в СЭД соответствующее уведомление;

7.1.3. приостанавливать работу СЭД с целью проведения ремонтных и профилактических работ;

7.1.4. отказать в проведении операций с электронными деньгами в случае возникновения одного из следующих событий:

- попытки осуществления Клиентом операции с электронными деньгами на сумму, превышающую установленный Оператором и/ или законодательством лимит;
- попытки осуществления перевода электронных денег на сумму, превышающую остаток Электронных денег на электронном кошельке участника;
- технического сбоя в результате, которого невозможно произвести запрашиваемую операцию либо связаться с любой из сторон совершаемой операции;
- возникновения у Оператора подозрений на несанкционированный доступ к СЭД;
- невозможности установить связь с Эмитентом при направлении Электронных денег на Погашение;
- попытки Погашения Мерчантом суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег на электронном кошельке Мерчанта;
- отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;
- в иных случаях, когда совершение операции может причинить убытки Оператору и/ или другим участникам СЭД;

7.1.5. требовать от участников СЭД устранения допущенных при работе в СЭД нарушений, пользуясь при этом полномочиями Оператора, предусмотренными Правилами и договорами, заключаемыми с участниками СЭД, в том числе правом блокирования электронных кошельков в следующих случаях:

- наличия жалоб от других Клиентов СЭД или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
- возникновения необходимости идентифицировать Клиента в случаях, предусмотренных законодательством и Договором;
- выявление Оператором попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение СЭД со стороны Клиента, а также осуществления иных действий, предусмотренных пп.6.2. Договора;
- нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил.

7.1.6. получать, фиксировать, сохранять, защищать идентификационную информацию Участников;

7.1.7. предоставлять информацию о Статусе участника другим Участникам СЭД;

7.1.8. осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных, вводимых участниками во время осуществления операций, передачу этих данных другим участникам СЭД, принимающих участие в данной операции в случаях, если такая передача необходима для исполнения заключенного договора;

7.1.9. самостоятельно определять условия работы СЭД, включая:

- разработку типовых договоров на предоставление услуг СЭД, положений, обязательных к исполнению Участниками СЭД;
- утверждение тарифной политики, ставок и видов комиссий и вознаграждений в СЭД, изменения размеров действующих ставок комиссий и вознаграждений;
- изменение и дополнение состава Участников СЭД;
- изменение Правил СЭД.

7.1.10. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к СЭД, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору в процессе ее использования.

7.1.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора.

7.1.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам СЭД, не раскрывая личных данных Клиентов.

7.1.13. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях СЭД и для связи с Клиентом с целью предоставления информационных писем или иных сведений инициатору создания операции.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. определять Правила СЭД, организовывать контроль и надзор за соблюдением Правил СЭД Участниками СЭД;

7.2.2. обеспечивать круглосуточное бесперебойное функционирование СЭД;

7.2.3. осуществлять привлечение Агентов, Мерчантов, Эмитентов;

7.2.4. устанавливать требования к участникам СЭД;

7.2.5. организовать систему управления рисками, осуществлять оценку рисков и принимать меры по их снижению;

7.2.6. обеспечить круглосуточный прием обращений Участников СЭД;

7.2.7. гарантировать соблюдение коммерческой и иной охраняемой законом тайны;

7.2.8. обеспечивать защиту информации при осуществлении операций с использованием Электронных денег в соответствии с заключенными договорами и требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан;
7.2.9. в случае приостановления работы СЭД в рамках плановых профилактических работ уведомить Участников СЭД о времени и длительности проводимых работ не менее чем за 3 (три) часа до их начала;
7.2.10. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан;
7.2.11. по запросу Участников СЭД предоставлять отчет обо всех операциях, произведенных с их Электронного кошелька за период до 5 (пять) лет;
7.2.12. хранить информацию о состоянии Электронных кошельков Участников СЭД в течение срока действия договора, хранить информацию о любых операциях, совершенных из Электронных кошельков Участников и иную информацию в течение 5 (пять) лет после осуществления соответствующих операций;
7.2.13. Направлять Участникам СЭД уведомления обо всех операциях и действиях, произведенных в электронных кошельках, зарегистрированных за данным участником.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в СЭД или которые доступны Сторонам с Использованием СЭД.
8.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.
8.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Оператору в связи с Использованием СЭД Клиентом, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.4. Стороны принимают на себя обязательства:
не осуществлять посредством СЭД незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.
8.5. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Платежей с Использованием СЭД путем направления Клиенту уведомления об отказе Оператора в проведении платежа, которое высылается Оператором на электронную почту Клиента, указанную последним при регистрации СЭД. Данное уведомление содержит указание на причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Оператор вправе требовать от Клиента:

- представления дополнительной информации о деятельности Клиента (в том числе документального на бумажном носителе); в случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента приостановления обслуживания Электронного счета Клиента, такой Электронный счет блокируется Оператором;
- предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента.
- представления копии договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию Абонентским номером, зарегистрированным в СЭД.

8.6. Клиент не вправе использовать СЭД для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.
8.7. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных главами 5 и 6 настоящей Оферты, Оператор вправе заблокировать доступ Клиента к Использованию СЭД на срок устранения Клиентом допущенного нарушения.

9. Лицензионные условия Использования СЭД

9.1. Правообладателем СЭД является Оператор. Положения настоящего раздела Оферты являются условиями лицензионного Соглашения Оператора с Клиентом об использовании СЭД «KOINA» (далее – «Программа»). Под Клиентом подразумевается лицо, использующее Программу для предусмотренных Оператором целей, в том числе не связанных с СЭД.
9.2. Оператор безвозмездно и неисключительно передает Клиенту перечисленные в настоящем разделе права на использование СЭД на условиях соблюдения Клиентом перечисленных обязательств.
9.3. В части лицензионных условий использования СЭД «KOINA» - Оферта не означает передачу Клиенту никаких прав, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Клиенту в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Иные права Оператора на Программу защищены законодательством Республики Казахстан и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программы.

9.4. В части лицензионных условий использования СЭД «KOINA» - Оферта выражает добрую волю Клиента и Оператора, носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей.
Клиент обязуется не использовать торговые знаки, принадлежащие Оператору, связанные с Программой, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Программы на условиях, отличных от условий данной Оферты.
9.5. В части лицензионных условий использования СЭД «KOINA» - Оферта вступает в силу с момента акцепта клиентом ее условий, то есть начала работы в СЭД.
9.6. В части лицензионных условий использования СЭД «KOINA» - Оферта прекращает действие:

- по инициативе Клиента после прекращения Использования СЭД;
- по инициативе Оператора в случае нарушения Клиентом условий Оферты.

9.7. Программа предоставляется Клиенту «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием Программы вопреки условиям Оферты, либо предоставленного Оператором описания работы Программы, включая, но не ограничиваясь негативными последствиями для программного обеспечения Клиента, аппаратуры Клиента и Интернет-соединений.
9.8. Клиент не имеет права использовать Программу для создания производных от нее произведений или использовать такие производные без согласия Оператора.
9.9. В случае намерения Клиента прекратить действие Договора по своей инициативе, либо получения Клиентом уведомления от Оператора о прекращении действия настоящего Договора, Клиент обязан в течение одного дня прекратить использование Программы.
9.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию СЭД. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Клиентов.
9.11. По всем возникающим вопросам технической поддержки Клиент может обращаться по электронной почте по адресу: support@koina.kz или на Сайт СЭД: www.koina.kz.

10. Персональные данные

10.1. ТОО «Qamqor Pay» (далее по тексту - Оператор) на правах Оператора СЭД «KOINA», содержащей персональные данные клиентов, осуществляет обработку и защиту Персональных данных в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
10.2. Клиент дает согласие Оператору на осуществление сбора и обработки Персональных данных в целях, определенных в настоящей Оферте, путем акцепта настоящей Оферты.
10.3. Клиент дает согласие Оператору на распространение Персональных данных третьим лицам в рамках, заявленных в настоящей Оферте целей, при наличии надлежаще заключенного между Оператором и такими третьими лицами Договора.
10.4. Оператор в рамках обработки персональных данных совершает сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение (передачу, трансграничную передачу, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение в целях оказания услуг в рамках настоящей Оферты, выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления. После получения такого заявления Оператор в сроки, установленные действующим законодательством, прекращает обработку персональных данных.
10.5. Оператор для достижения обозначенных выше целей осуществляет обработку персональных данных, включая регистрационные данные, контактную информацию, сведения из документа, подтверждающего принадлежность абонентского номера, сведения из документа, удостоверяющего личность, финансовую информацию, системные данные, сведения от используемых устройств, банковские реквизиты, информацию о деятельности клиента.
10.6. Согласие клиента действует до момента его отзыва путем направления заявления на адресу: город Алматы, Медеуский район, пр. Достык 192/2, офис 301. После получения такого заявления, Оператор в срок установленный Законодательством Республики Казахстан прекращают обработку и выполняют уничтожение персональных данных, за исключением оснований, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
10.7. Расторжение настоящей оферты, равно как и исполнение отказа клиента от получения услуг приравниваются к отзыву согласия.
10.8. В случае отзыва клиентом согласия на обработку Персональных данных оказание услуг в рамках настоящей Оферты будет прекращено, а персональные данные, накопленные в целях оказаниях услуг, будут уничтожены, если иное не оговорено требованиями действующего Законодательства Республики Казахстан.
10.9. Оператор обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных Клиента. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 10 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-У-ЗРК «О персональных данных и их защите» и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, Оператор вправе запросить, а Клиенту необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

11. Ответственность сторон

11.1. Оператор несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на электронном кошельке Клиента.
11.2. Оператор не отвечает за временную неработоспособность СЭД, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств.

11.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование СЭД, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Клиента.
11.4. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу СЭД, не связанных с использованием Аутентификационных данных Клиента, Оператор несет ответственность за ущерб Клиента в пределах суммы на электронном кошельке Клиента на момент начала противоправных действий.
11.5. Оператор не несет ответственности за ущерб и убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений, а равно утери/ передачи клиентом Аутентификационных данных и авторизационных кодов на совершение операций.
11.6. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством СЭД незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.
11.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 дней после наступления данных обстоятельств.

12. Урегулирование споров

12.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий настоящей Оферты, в первую очередь, будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях выработки путей урегулирования возникших споров.
12.2. Вопросы, по которым стороны не достигнут согласия, передаются на рассмотрение в суд в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.
12.3. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Иные условия

13.1. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования автомата самообслуживания. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев в программно-технических комплексах, внешних сетях передачи данных. Оператор не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.
13.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений в средствах массовой информации или на Сайте СЭД. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
13.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.
13.4. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
13.5. Клиент гарантирует, что не будет использовать СЭД в иных целях, нежели указанных в Оферте и на Сайте СЭД.
13.6. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании СЭД и сайта Оператора, время их совершения устанавливается по времени Астаны.
13.7. Бездействие Оператора в случае нарушения Клиентом условий Оферты не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.
13.8. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Клиентом действий, направленных на регистрацию в СЭД любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.
13.9. Договор, заключенный Клиентом путем Акцепта условий настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнут Клиентом путем направления Оператору письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) банковских дней после получения Оператором указанного уведомления.
13.10 В случае необходимости, при идентификации клиентов, могут быть затребованы и иные документы, согласно требованиям Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

14. Контактные данные Оператора ТОО «Qamqor Pay»

г. Алматы, ул. Розыбакиева, дом 247А,
БИН 240840030297
Email info@koina.kz



Приложение № 1 к публичной оферте об использовании Системы электронных денег «KOINA»

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Положение о конфиденциальности и защите персональных данных (далее — Положение) действует в отношении обработки персональных данных, которые Оператор (ТОО «Qamqor Pay») может получить от субъекта персональных данных с использованием Сайта системы или Системы.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов персональных данных исключительно в рамках требований Законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-У «О персональных данных и их защите» (далее — Закон о персональных данных), а также международных — договоров, ратифицированных Республикой Казахстан.

1.3. Использование Клиентом Сайта системы или Системы означает согласие с данным Положением и условиями обработки данных. В случае несогласия с условиями Положения Клиент должен прекратить использование Сайта системы или Системы. Также Клиент дает безусловное согласие Оператору на Обработку персональных данных, Использование персональных данных, в том числе на передачу своих персональных данных Третьим лицам.

1.4. Положение, а также другая официальная документация Сайта и действующее законодательство Республики Казахстан в сфере персональных данных регулируют отношения, связанные со сбором, хранением, распространением, передачей и защитой информации о Субъекте персональных данных.

2. Термины

2.1. В данном положении используются дополнительные термины и определения неотраженные в Оферте и имеющие следующие значения:

2.1.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, в данном случае - Клиенту, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких — средств с персональными — данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Блокирование персональных данных — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, обезличивания передаче, в т.ч. трансграничной и уничтожения персональных данных.

2.1.4. Блокирование персональных данных — действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, обезличивания и — уничтожения персональных данных.

2.1.5. Накопление персональных данных — действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные.

2.1.6. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных.

2.1.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.

2.1.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных — данных невозможно.

2.1.9. Использование персональных данных — действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.

2.1.10. Передача данных — передача, в том числе трансграничная передача персональных данных третьему лицу.

2.1.11. Третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) Оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2.1.12. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.1.13. Использование персональных данных — действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.
2.1.14. Хранение персональных данных — действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор имеет право:
3.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей.
3.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.
3.1.3. Осуществлять — Обработку персональных данных Субъекта персональных данных.
3.2. Оператор обязан:
3.2.1. Использовать полученные конфиденциальные персональные данные исключительно для целей, указанных в Разделе 4 Положения.
3.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами — конфиденциальных — данных, за исключением — случаев, предусмотренных Положением, заключенными договорами с контрагентами, законодательством Республики Казахстан.
3.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Субъекта персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
3.2.4. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
3.2.5. Осуществить Блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъекта персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
3.3. Клиент имеет право:
3.3.1. Предоставить персональные данные.
3.3.2. Обновлять, дополнять персональные данные в случае их изменения.
3.3.3. Реализовать свои права, предусмотренные Главой 4 Закона о персональных данных, в том числе получить информацию, касающуюся Обработки персональных данных, потребовать уточнения или блокирования, или уничтожения Персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, принимать меры по защите своих прав.
Взаимодействие осуществляется в письменной форме по адресу, указанному в п. 14 Оферты.
3.3.4. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры по защите своих прав.
3.3.5. Обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4. Объем обрабатываемых персональных данных и цели обработки персональных данных

4.1. Перечень категорий персональных данных, субъектов персональных данных, источников получения, сроков их обработки и хранения по отношению к каждой цели обработки персональных данных (ПДн) любыми способами с использованием либо без использования средств автоматизации указан ниже.
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований осуществляется в соответствии с Положением и Законом о персональных данных.

Цель обработки	Перечень ПДн	Сроки обработки
Выполнение норм Гражданского кодекса РК, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров	• Фамилия, Имя; • Адрес электронной почты (при необходимости); • Реквизиты платежного средства; • Номер телефона (при необходимости); • Данные по операциям, в. Т.ч. дату, время, сумму и прочее	С момента заявки на заключение Договора до достижения целей
Установление с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта или Системы, обработку запросов и заявок от Субъекта, а также для оказания Услуг по договору. Обеспечение контроля надлежащим выполнением операций, в том числе путем передачи данных участникам расчетов, контроля уровня возвратных платежей и статистика а также обеспечение передачи		

отчетности по операциям и соблюдения требований законодательства РК.		

В целях соблюдения требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма Оператором, могут быть запрошены дополнительные ПДн, такие как: реквизиты удостоверяющего документы, в том числе кем выдан, дата выдачи, ИИН.
4.2. В отношении Клиента Положение устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению защиты персональных данных, которые Клиент предоставляет Оператору при использовании Сайта Системы или Системы.
4.3. Персональные данные Клиента, разрешенные к Обработке в рамках Положения, предоставляются Клиентом путем внесения данных на Платежной странице или иным, не противоречащим законом, способом.
4.4. Оператор может осуществлять сбор статистики в отношении данных, предоставленных Клиентом. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для противодействия мошенничеству.
4.5. Информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Положением и законодательством Республики Казахстан.
4.6. Оператором не предоставляются персональные данные Субъекта персональных данных компаниям и частным лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:
— Субъект персональных данных дал на это свое согласие;
— По основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан, в том числе с целью: выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов, устранения технических сбоев или проблем безопасности, защиты прав или безопасности компании, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
5.2. Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Субъекта персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке данных, установленные законодательством Республики Казахстана, в том числе:
5.2.1. предотвращать несанкционированный доступ к персональным данным;
5.2.2. своевременное обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
5.2.4. осуществлять иные предусмотренные внутренними регламентами Оператора действия.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных, отзыв субъектом персональных данных согласия на их обработку.

6.1. По обращению Субъекта персональных данных Оператор сообщает ему информацию, относящуюся к обработке его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, источников, способов сбора и обработки, правовые основания и цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки персональных данных, а также иные сведения.
6.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
6.3. Обращение может быть направлено по адресу нахождения Оператора или по адресу электронной почты с указанием темы. письма «Обращение Субъекта персональных данных».
6.4. В случае отказа в предоставлении информации Субъекту персональных данных или его законному представителю Оператор представляет мотивированный ответ в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней.
6.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных Оператор обязуется в течение одного рабочего дня:
6.5.1. Изменить и (или) дополнить персональные данные Субъекта персональных данных на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
6.5.2. Блокировать персональные данные, относящиеся к Субъекту персональных данных, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
6.5.3. Блокировать, а затем уничтожить персональные данные Субъекта персональных данных в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
6.5.4. Снять блокирование персональных данных Субъекта персональных данных в случае не подтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.
6.6. При достижении целей обработки персональных данных, данные хранятся в течение 5 (пяти) лет, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 5 (пяти) лет и 30 (тридцати) дней.
6.7. Субъект персональных данных в любое время может отозвать согласие на Обработку Персональных данных посредством направления письменного заявления Оператору по адресу, указанному в п. 14 Оферты с указанием темы письма «Отзыв согласия Субъекта персональных данных». В указанном случае Оператор может продолжить

обрабатывать Персональные данные без — согласия Субъекта персональных — данных в — случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за фактические, документально подтвержденные убытки, понесённые Субъектом персональных данных в связи с неправомерным — использованием персональных — данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
7.2. Субъект персональных данных возмещает Оператору в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами к Оператору претензий, исков, касающихся Обработки Персональных данных, в случае если Субъектом переданы недостоверные/искаженные/неактуальные персональные данные.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.

9. Дополнительные условия

9.1. К Положению и отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором, в рамках настоящей Оферты, подлежит применению право Республики Казахстан.
9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Субъекта персональных данных.
9.3. Новые условия Положения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
9.4. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно следить за изменениями Положения путем ознакомления с актуальной редакцией.